



Утверждаю:
Начальник МУ «Управление образования
Курчалоевского муниципального района»
А.М.Халимов
«25» августа 2022г.

Отчет
о проведенных мероприятиях
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №2»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Дополнить информацию на информационном стенде о деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства	15.08.2022г	Зам.директора по ИКТ Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Реализовано. Информационный стенд дополнен информацией о деятельности школы в соответствии с требованиями законодательства	29.05.2022 г.

содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Дополнить информации на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	16.08.2022г	Зам.директора по ИКТ Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Реализовано. Официальный сайт ОО дополнен информацией о деятельности школы в соответствии с требованиями законодательства https://bachiyurtsosh2.educhr.ru/	29.07.2022
1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.04.2022	Зам.директора по ИКТ Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Реализовано. Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг https://bachiyurtsosh2.educhr.ru/	20.04.2022
1.3 Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Проведение опроса респондентов по качеству получаемых образовательных услуг	31.08.2022	Заместитель директора по ВР Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Реализовано. Проведено родительское собрание о возможности получения интересующей необходимой информации на сайте школы и на информационных стендах. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на стендах в	25.04.2022г.

				помещении и на официальном сайте. https://bachiyurtsosh2.educhr.ru/	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	25.04.2022	Директор Ибрагимова Сюзана Увайсовна	<p>Реализовано.</p> <p>Комфортные условия для предоставления услуг созданы, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие, состояние и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; <p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью планируется до конца 2023года;</p>	22.04.2022
2.3 Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Провести мониторинг участников образовательных отношений	15.04.2022	Классные руководители Абдулмежидова	<p>Реализовано.</p> <p>Проведен мониторинг по удовлетворенности</p>	13.04.2022

	Обновление компьютерного оборудования		Зарема Шамсудиновна Директор Ибрагимова Сюзана Увайсовна	комфортностью условий предоставления услуг ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Классные кабинеты оборудованы компьютерной техникой.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	01.09.2022	Директор Ибрагимова Сюзана Увайсовна	Реализовано. Вопрос оборудования санитарно-гигиенического помещения образовательной организации решен.	22.07.2022г.
3.2. Обеспечение в образовательной	Обеспечить аппаратное дублирование для	01.09.2022	Директор. Ибрагимова	Инвалиды по слуху и зрению в школе не	20.08.2022 г.

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)		Сюзана Увайсовна Учредитель	обучаются. В случае необходимости закупим аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы)	
	4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доброжелательность, вежливость работников организации	Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	01.09.2022г	Администрация школы Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Реализовано. В школе реализуется концепция воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	30.05.2022
	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность условиями оказания	Продолжить работу по повышению уровня	01.09.2022г	Администрация школы, классные	Реализовано. Продолжается работа	20.07.2022

услуг	удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная работа с участниками образовательных отношений		руководители. Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная работа с участниками образовательных отношений	
-------	---	--	--	---	--